

2024推動永續發展執行情形

推動項目	執行情形																						
一、公司是否建立推動永續發展之治理架構，且設置推動永續發展專（兼）職單位，並由董事會授權高階管理階層處理，及董事會督導情形？	<p>1.本公司為實踐企業公民社會責任，接軌國際趨勢，以董事會為永續發展相關議題之最高決策單位，公司於2022年成立ESG委員會，由董事長擔任主席，各處級以上高階主管擔任委員會委員，共同檢視公司的核心營運能力，訂定中長期的永續發展計畫。</p> <p>2.2023年成立ESG指導委員會，由董事長擔任召集人，獨立董事擔任委員，以指導督促ESG委員會落實推動永續相關作為，以深耕企業永續文化，強化並落實對健全公司治理、環境保護、社會關懷及對利害關係人之承諾，使董事會得履行保障公司、員工、股東及利益關係者權益之職責，並使宜特成為客戶、員工、股東滿意之負責任企業。</p> <p>3.ESG委員會轄下設置「公司治理分委會」、「員工關懷發展暨誠信經營分委會」、「環安衛分委會」、「永續供應鏈分委會」、「利害關係人暨社會關懷分委會」共計五個分委會，指導企業社會責任之經濟、環境及社會等三構面的管理指標，並督導「ESG推動秘書室」落實經濟、環境及社會的績效管理指標。</p> <p>4.ESG推動秘書室負責定期鑑別利害關係人、蒐集檢視利害關係人所關切議題與ESG執行成效且負責向ESG委員會呈報，由ESG委員會召集人於年度會議，每年至少1次向董事會提報永續發展相關執行成效與決議計畫，董事會據此執行相關決議並提供必要之資源。113年度執行情形已於113年03月06日、113年08月05日及113年12月26日向董事會報告，董事聽取推動小組報告，監督檢視相關永續經營事項工作內容與目標執行情形，並且適時提供建議與改善方向予推動小組進行策略調整。</p> <p>5.本公司在企業永續發展之治理架構、運作架構，請參閱公司網站之ESG專區(https://esg.istgroup.com/?lang=tw)</p>																						
二、公司是否依重大性原則，進行與公司營運相關之環境、社會及公司治理議題之風險評估，並訂定相關風險管理政策或策略？	<p>1、依本公司<永續報告書編制驗證公告作業程序書>每年定期依據GRI /SASB/TCFD準則揭露公司所鑑別之經濟、環境及人群(包含其人權)重大主題與影響、揭露項目及其報導要求並參考SDGs制定相應管理目標以管控ESG風險。</p> <p>2、本公司ESG委員會已依重大性原則，進行重要議題之風險評估，並依據評估後的風險，訂定相關風險管理政策或策略如下：</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>重大議題</th> <th>風險評估項目</th> <th>風險管理政策或策略</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">環境 變遷 與 環境 保護</td> <td>氣候</td> <td>1.本公司針對三項高度風險：「溫室氣體排放成本增加」、「極端天氣事件影響企業持續營運」、「永續相關需求與規範增加」，分別導入「公用設施節能方案」、「緊急應變措施」、「提前採用再生能源」等措施，整合環安、廠務、採購等部門，衡量投入之資源與相關配置，以更有效率的執行風險減緩及調適作為同時搭配ISO50001能源管理系統導入以持續提升節能績效，另透過ISO 14001環境管理系統持續管理、節約資源、預防污染、促進環境永續發展。</td> </tr> <tr> <td>變遷</td> <td>2.透過導入TCFD氣候風險評估框架以建構合併公司的氣候風險辨識流程。經跨部門討論氣候風險與機會結果，總共鑑別4項機會與8項風險。</td> </tr> <tr> <td>環境</td> <td>3.營運面：全面檢視各項流程行政表單e化、採購環保標章產品、逐年汰舊耗能設備藉此減少能源耗損，提升營運效能，另公司已於114年3月通過IOS14064-1外部查證，已提高盤查可信度。</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">社會</td> <td>職業 安全 衛生</td> <td>1.本公司注重員工作業環境之安全，為照顧員工提供優質的工作環境，我們致力於推動職安風險管理，提供適當的防護或作業管制，以降低安全衛生風險。職安衛相關策略包括，設置職安衛專業人員-取得防火管理人合格證照及各類安全衛生業務主管資格，定期實施安全衛生教育訓練，且依法制定各上班場所之消防計畫及定期演練，藉以維護辦公環境安全。</td> </tr> <tr> <td>客戶 隱私 保護 與 資訊 安全</td> <td>2.為實踐環境永續之承諾，本公司已通過ISO 45001 及ISO 14001 職業安全衛生及環境管理系統認證。</td> </tr> <tr> <td>法令 遵循</td> <td>本公司為強化保護公司與客戶之文件資產安全，從網路安全控管、資訊資產管理、實體環境安全、存取控制、人員資安管理及教育訓練等全方位面向，建立嚴謹的資安管控機制，並已於2023年10月16日通過ISO/IEC 27001資訊安全管理系統國際認證（證書效期至2025年10月31日），透過系統化的資安防護措施與持續改善機制，確保所有客戶案件與營運資料皆能獲得最高等級的安全保障。 本公司在資訊安全之風險管理、管理架構、資安政策及具體管理方案等，請參閱公司網站之ESG資訊安全管理專區參考：https://esg.istgroup.com/corporate.php?id=31&lang=tw</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">公司 治理</td> <td>利害 關係 人 溝通</td> <td>1.本公司依循 AA 1000作為架構，共鑑別出七類利害關係人共分為客戶、員工、投資人、媒體、供應商、社區及政府，並針對各利害關係人展開定期與不定期之議和合，並於每年將議和合成效向董事會報告。 2.為達到積極溝通，本公司建立各種溝通管道並公開於公司網站，供各利害關係人參考，以減少對立與誤解。 3.本公司設有發言人制度對外發言，並設投資人信箱，由專人處理並負責回應。 4.定期拜訪及電訪客戶，並建立客戶滿意度調查機制，以了解客戶需求，同時在官網有提供依區域別及服務別之業務聯絡信箱與電話，亦有提供工程單位的連絡資訊，以便客戶聯繫與即時回應客戶關切之相關權益議題。 5.本公司亦設立多項與員工議合之方法，如：勞資會議、員工敬業調查、外籍同仁座談會、申訴專線與信箱等。</td> </tr> <tr> <td>強化 董事 職能</td> <td>1.董事會每位成員每年至少接受6小時以上課程進修，以輔助董事獲取新知與時俱進並熟悉自身在董事會的角色、功能、責任及義務，有效落實公司治理制度。 2.每年為董事投保董事責任險，保障其於執行業務時受到訴訟或求償之情形。</td> </tr> </tbody> </table>	重大議題	風險評估項目	風險管理政策或策略	環境 變遷 與 環境 保護	氣候	1.本公司針對三項高度風險：「溫室氣體排放成本增加」、「極端天氣事件影響企業持續營運」、「永續相關需求與規範增加」，分別導入「公用設施節能方案」、「緊急應變措施」、「提前採用再生能源」等措施，整合環安、廠務、採購等部門，衡量投入之資源與相關配置，以更有效率的執行風險減緩及調適作為同時搭配ISO50001能源管理系統導入以持續提升節能績效，另透過ISO 14001環境管理系統持續管理、節約資源、預防污染、促進環境永續發展。	變遷	2.透過導入TCFD氣候風險評估框架以建構合併公司的氣候風險辨識流程。經跨部門討論氣候風險與機會結果，總共鑑別4項機會與8項風險。	環境	3.營運面：全面檢視各項流程行政表單e化、採購環保標章產品、逐年汰舊耗能設備藉此減少能源耗損，提升營運效能，另公司已於114年3月通過IOS14064-1外部查證，已提高盤查可信度。	社會	職業 安全 衛生	1.本公司注重員工作業環境之安全，為照顧員工提供優質的工作環境，我們致力於推動職安風險管理，提供適當的防護或作業管制，以降低安全衛生風險。職安衛相關策略包括，設置職安衛專業人員-取得防火管理人合格證照及各類安全衛生業務主管資格，定期實施安全衛生教育訓練，且依法制定各上班場所之消防計畫及定期演練，藉以維護辦公環境安全。	客戶 隱私 保護 與 資訊 安全	2.為實踐環境永續之承諾，本公司已通過ISO 45001 及ISO 14001 職業安全衛生及環境管理系統認證。	法令 遵循	本公司為強化保護公司與客戶之文件資產安全，從網路安全控管、資訊資產管理、實體環境安全、存取控制、人員資安管理及教育訓練等全方位面向，建立嚴謹的資安管控機制，並已於2023年10月16日通過ISO/IEC 27001資訊安全管理系統國際認證（證書效期至2025年10月31日），透過系統化的資安防護措施與持續改善機制，確保所有客戶案件與營運資料皆能獲得最高等級的安全保障。 本公司在資訊安全之風險管理、管理架構、資安政策及具體管理方案等，請參閱公司網站之ESG資訊安全管理專區參考： https://esg.istgroup.com/corporate.php?id=31&lang=tw	公司 治理	利害 關係 人 溝通	1.本公司依循 AA 1000作為架構，共鑑別出七類利害關係人共分為客戶、員工、投資人、媒體、供應商、社區及政府，並針對各利害關係人展開定期與不定期之議和合，並於每年將議和合成效向董事會報告。 2.為達到積極溝通，本公司建立各種溝通管道並公開於公司網站，供各利害關係人參考，以減少對立與誤解。 3.本公司設有發言人制度對外發言，並設投資人信箱，由專人處理並負責回應。 4.定期拜訪及電訪客戶，並建立客戶滿意度調查機制，以了解客戶需求，同時在官網有提供依區域別及服務別之業務聯絡信箱與電話，亦有提供工程單位的連絡資訊，以便客戶聯繫與即時回應客戶關切之相關權益議題。 5.本公司亦設立多項與員工議合之方法，如：勞資會議、員工敬業調查、外籍同仁座談會、申訴專線與信箱等。	強化 董事 職能	1.董事會每位成員每年至少接受6小時以上課程進修，以輔助董事獲取新知與時俱進並熟悉自身在董事會的角色、功能、責任及義務，有效落實公司治理制度。 2.每年為董事投保董事責任險，保障其於執行業務時受到訴訟或求償之情形。
重大議題	風險評估項目	風險管理政策或策略																					
環境 變遷 與 環境 保護	氣候	1.本公司針對三項高度風險：「溫室氣體排放成本增加」、「極端天氣事件影響企業持續營運」、「永續相關需求與規範增加」，分別導入「公用設施節能方案」、「緊急應變措施」、「提前採用再生能源」等措施，整合環安、廠務、採購等部門，衡量投入之資源與相關配置，以更有效率的執行風險減緩及調適作為同時搭配ISO50001能源管理系統導入以持續提升節能績效，另透過ISO 14001環境管理系統持續管理、節約資源、預防污染、促進環境永續發展。																					
	變遷	2.透過導入TCFD氣候風險評估框架以建構合併公司的氣候風險辨識流程。經跨部門討論氣候風險與機會結果，總共鑑別4項機會與8項風險。																					
	環境	3.營運面：全面檢視各項流程行政表單e化、採購環保標章產品、逐年汰舊耗能設備藉此減少能源耗損，提升營運效能，另公司已於114年3月通過IOS14064-1外部查證，已提高盤查可信度。																					
社會	職業 安全 衛生	1.本公司注重員工作業環境之安全，為照顧員工提供優質的工作環境，我們致力於推動職安風險管理，提供適當的防護或作業管制，以降低安全衛生風險。職安衛相關策略包括，設置職安衛專業人員-取得防火管理人合格證照及各類安全衛生業務主管資格，定期實施安全衛生教育訓練，且依法制定各上班場所之消防計畫及定期演練，藉以維護辦公環境安全。																					
	客戶 隱私 保護 與 資訊 安全	2.為實踐環境永續之承諾，本公司已通過ISO 45001 及ISO 14001 職業安全衛生及環境管理系統認證。																					
法令 遵循	本公司為強化保護公司與客戶之文件資產安全，從網路安全控管、資訊資產管理、實體環境安全、存取控制、人員資安管理及教育訓練等全方位面向，建立嚴謹的資安管控機制，並已於2023年10月16日通過ISO/IEC 27001資訊安全管理系統國際認證（證書效期至2025年10月31日），透過系統化的資安防護措施與持續改善機制，確保所有客戶案件與營運資料皆能獲得最高等級的安全保障。 本公司在資訊安全之風險管理、管理架構、資安政策及具體管理方案等，請參閱公司網站之ESG資訊安全管理專區參考： https://esg.istgroup.com/corporate.php?id=31&lang=tw																						
公司 治理	利害 關係 人 溝通	1.本公司依循 AA 1000作為架構，共鑑別出七類利害關係人共分為客戶、員工、投資人、媒體、供應商、社區及政府，並針對各利害關係人展開定期與不定期之議和合，並於每年將議和合成效向董事會報告。 2.為達到積極溝通，本公司建立各種溝通管道並公開於公司網站，供各利害關係人參考，以減少對立與誤解。 3.本公司設有發言人制度對外發言，並設投資人信箱，由專人處理並負責回應。 4.定期拜訪及電訪客戶，並建立客戶滿意度調查機制，以了解客戶需求，同時在官網有提供依區域別及服務別之業務聯絡信箱與電話，亦有提供工程單位的連絡資訊，以便客戶聯繫與即時回應客戶關切之相關權益議題。 5.本公司亦設立多項與員工議合之方法，如：勞資會議、員工敬業調查、外籍同仁座談會、申訴專線與信箱等。																					
	強化 董事 職能	1.董事會每位成員每年至少接受6小時以上課程進修，以輔助董事獲取新知與時俱進並熟悉自身在董事會的角色、功能、責任及義務，有效落實公司治理制度。 2.每年為董事投保董事責任險，保障其於執行業務時受到訴訟或求償之情形。																					